

### Kundeninformation Lieferservice

- Wir liefern in Radebeul, Boxdorf, Reichenberg, Moritzburg, Friedewald und Dresden Kaditz\* ab einem Warenwert\*\* von 100,- € pro Bestellung kostenlos frei Haus; bei einem geringeren Warenwert\*\* wird eine Liefergebühr in Höhe von 5,00 € erhoben  
(\* bis Autobahnbrücke; \*\*Gesamtpreis ohne Pfandberücksichtigung)
- Lieferungen außerhalb von Radebeul werden mit einer Vertriebskostenpauschale berechnet:
  - Randlage um Radebeul mit 10,00 € (ab 250,- € Warenwert frei Haus) u.a. Cossebaude, Niederwartha, Coswig, Weinböhla, Dresden Hellerau; Wilder Mann; Trachau; Mickten; Cotta
  - Innenstadt Dresden sowie direktes Umland 15,00 € (ab 500,- € Warenwert frei Haus) u.a. Meißen, Niederau, Gröbern, Steinbach, Radeburg, Ottendorf-Ockrilla, Kesselsdorf, Scharfenberg
- Kommissionsbelieferungen sowie Anlieferung von Leihinventar sind von der kostenlosen Anlieferung ausgeschlossen!
- Die Anlieferung erfolgt ebenerdig bis zur Haustür/Wohnungstür
- Sollte ein Aufzug/Fahrrad vorhanden sein, ist eine Belieferung auf Etagen ebenfalls ohne Aufpreis möglich
- Bei Etagenbelieferung ohne Aufzug wird ein Etagenzuschlag pro Etage und Kasten erhoben:

○ je Glas-Kasten und pro Etage	0,90 €
○ je PET-Kasten und pro Etage	0,60 €
○ je Glas-Kasten und pro Halbetage/Hochparterre	0,45 €
○ je PET-Kasten und pro Halbetage/Hochparterre	0,30 €
- Etagenzuschläge werden erhoben, wenn die Anlieferung:
  - zum Abstellort nicht mit der Sackkarre erreichbar ist und unsere Mitarbeiter die Kästen tragen müssen
  - durch Stufen durchzogene Wege oder Treppen enthält
  - über stark abfallendes- oder aufsteigendes Gelände erfolgt
- Der Etagenzuschlag wird auch auf volle Kästen erhoben, welche bei der Kommission aus den Etagen durch unsere Mitarbeiter geholt werden!
- Für alle Fragen rund um das Thema Lieferservice stehen wir Ihnen gern zur Verfügung

Ernst Flack KG  
Getränkeeinzelhandel  
Hoflöbnitzstraße 3  
01445 Radebeul

Stand: April 2021